

后勤服务简报

本期导读

- ◆ 3版: 国际交流服务中心举办业务专题培训会
- ◆ 7版: 和平校区后勤服务中心开展节前安全专项检查
- ◆ 8版: 从军营到校园 用担当与奉献奏响奋进最强音

校内刊号: XNK-022
副主编: 姬 晔

主办: 集团综合办公室
编辑: 张仁伟 郭雷迪

主编: 高 军 姜英杰
邮箱: hqjt@jlu.edu.cn

2025年 10 号
2026年01月13日出版

筑牢后勤内控防线 赋能高质量发展

为进一步强化后勤服务集团内部控制管理,提升工作规范化水平,有效防范各类风险,12月19日,后勤服务集团组织召开内控专题培训会,特邀财务处周修宇副处长担任主讲人,结合学校内控建设实施情况开展专题授课。后勤服务集团班子成员、机关科室主任及财务办公室工作人员参加培训。会议由后勤服务集团财务总监姜广新主持。

姜广新在开场中指出,后勤服务集团作为学校教学、科研和师生生活的重要保障部门,日常工作涉及大量经费使用与资产管控环节,内部控制建设的重要性不言而喻。此次专门邀请财务处专家开展专题培训,核心目的是帮助集团系统掌握内控规范要求,切实提升风险防控能力,为学校后勤保障工作高质量发展筑牢制度根基。

培训中,周修宇介绍了行政事业单位内部控制发展历程,以及学校参与《教育部直属高校内控指南》编制的相关情况。从内控建设的组织体系与工作思路、实施成效与存在问题、特色亮点等维度,详细解读了学校“校院两级”内控建设的实践经验与成果。同时,针对内控建设过程中易出现的共性问题,他结合学校实际,讲解了针对性解决措施和优化建议,让参会人员通过具象化场景直观理解

培训结束后,后勤服务集团总经理姜英杰对周修宇副处长在百忙之中莅临授课表示诚挚感谢,并简要介绍了集团近年来在内控制度建设、运营系统升级、网上报销系统启动等方面的工作进展,希望财务处继续为集团发展建设提供专业指导与支持。

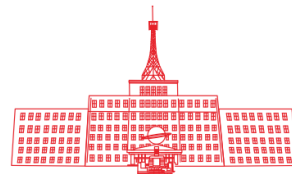
后勤服务集团党委书记高军结合集团实际强调,集团经济体量较大,

后勤服务具有点多、面广、线长的特点,内控工作至关重要。他要求财务及各业务部门进一步增强规范意识,抓实抓细内控工作,严防各类风险。

此次内控专题培训的成功举办,进一步强化了集团全员的内控意识和责任意识,为构建权责清晰、流程规范、风险可控的内部控制体系奠定了坚实基础。集团作为学校二级单位,将以此次培训为契机,在严格落实学校内控相关要求的基础上,结合自身业务特色细化管控措施,通过制度完善与信息化建设双轮驱动提升内控效能。同时,集团将加强与财务处的常态化沟通协作,持续推动后勤管理及财务管理的规范化、精细化、科学化发展,以更为坚实的内控保障,为学校师生提供更优质、高效的后勤服务。

(文/图 李凯、吕婷)





国际交流服务中心举办业务专题培训会

为提升员工业务能力，打造高素质服务团队，12月2日，国际交流服务中心举办业务专题培训会。中心领导班子、各部门管理人员及一线岗位人员共96人参加会议，会议由中心综合办公室王玥主持。

会议首先由近期参加全省星级旅游饭店从业人员服务技能提升培训班的两位同事作分享发言。友谊会馆餐饮前厅部副经理李想围绕服务意识、宴会全流程精细化体系、情绪价值内核及突发事件应急处置等内容，阐述了“餐饮服务如何以艺术化手段塑造卓越体验”，并强调主动融入、强化协作、凝聚合力是打造优质餐饮服务品牌的关键。友谊会馆客服部总台领班杨柏丹则结合总台与客房工作实际，针对国际学生多元文化背景，提出了投诉处理三步法、顾客“四个求”与心理学效应、跨国文化服务技

巧等一系列实用建议。

随后，中心经理韩丽华向与会人员介绍了全国高校接待联合会成立40周年庆典的相关情况。她从高校接待服务的历史沿革及同行先进经验出发，分享了南京大学、浙江大学和华中科技大学三所高校在餐饮、会议接待方面的品牌特色与服务模式，强调高校接待是展现学校文化的窗口，中心应积极探索从提供基础服务向承载文化、创造价值的转型路径。她提出，中心应坚持“走出去、学进来”，通过对标优秀同行，系统提升服务理念，着力打造独具特色的接待服务品牌。

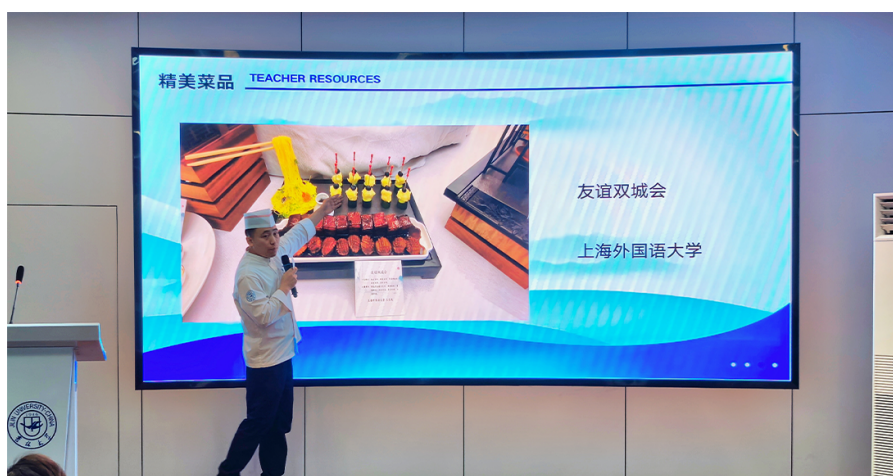
接下来，友谊会馆餐饮部副厨师长陈学龙就高校接待交流联合会高质量发展论坛期间举办的烹饪大赛作了学习汇报。烹饪大赛现场，陈学龙制作了一道富有东北地域特色的“林海

珍菌烩”，以多种菌菇与人参为主材，完美展现了东北菜“精致独特、滋味浓郁、一菜多味”的风格。他还生动讲解了9所参赛高校的代表菜品，并将菜品与地方文化有效联结，为与会人员呈现了一场融合味觉、视觉与文化的盛宴。

最后，韩丽华在总结中强调，全体员工应将培训所学所思所获切实运用到工作实践中。各部门需从不同层面找准培训重点，检视培训效果，确保培训取得实效。

本次培训有效提升了员工的业务能力与综合认知，进一步激发了员工的工作干劲。大家表示，将以更饱满的热情、更专业的素养、更昂扬的姿态，积极投身中心建设和发展，切实将培训成果转化为推动工作的强大动力。

(文/图 王玥、吴桐) 





暖心助力考研学子 学校多举措送祝福迎冬至

为帮助考研学子坚定信念、从容应考，学校学生工作部联合后勤服务集团饮食服务中心推出系列暖心举措，既为逐梦学子送上专属关怀，也为全校师生备下暖意。考研学子可凭纸质版或电子版全国硕士研究生招生

统一考试准考证，前往各校区指定食堂领取考研果品礼盒一份。

礼盒内含橙子与西红柿，巧妙寄托“心想事成（橙）、事（柿）事（柿）如意”的美好祝愿，传递学校对2026届考研学子的殷切期许。

此外，为传承民俗文化、共度温暖冬至，后勤服务集团饮食服务中心所需的食材及全套餐具，让师生们在校园中感受传统节日的氛围与家的温暖。

（文/图 黄星宇、蒋慧、邓黎明）





新民浴池浴筐台完成安全改造

近日，生活服务中心将新民浴池浴区内独立不锈钢浴筐台，原有材质更换为人工理石，从根本上消除了学生洗浴时的受伤风险。

为彻底解决该问题，生活服务中

心经调研后决定升级改造，选用具备可打磨圆滑边角、表面温润、耐水耐腐蚀三大核心优势的人工理石材质。

改造后的浴筐台不仅彻底规避了“边角伤人”的隐患，其耐水特性也能适

配浴池潮湿环境，长期使用更耐用，为学生营造了更安全、舒适的就浴环境，进一步筑牢校园安全防线。

(文/图 过峻岭) 



推陈出新品 探味新肴香


——国际交流服务中心友谊会馆餐饮部持续创新营养西餐

国际交流服务中心友谊会馆餐饮部始终坚持以师生需求为导向，广泛收集师生建议，持续创新西餐种类，延长送餐服务时间，满足不同时段学生用餐需求。

结合国际学生多元化饮食需求，友谊会馆餐饮部优化餐品搭配，丰富西餐供给，餐饮部全体员工主动担当、积极作为，尤其面食师傅们以精益求精的匠心精神，先后奔赴日新楼餐饮中心、中东大市场西点专区、欧亚卖场西点门店等多个优质网点开展实地调研，他们虚心求教、潜心钻研，在借鉴上述店面先进经验的基础上经过反复实践、潜心打磨打磨后研发出独家配方，全面提升烘焙技艺水平。随着研发成果落地，西餐品类实现了跨越式扩充：从最初仅有的汉堡、三

明治、蛋糕三类基础餐品，拓展至蛋挞、披萨、全麦面包、肉松卷、肉松小贝、抹茶蛋糕、草莓蛋糕、水果捞、蔬菜沙拉等十余种特色餐品，这份兼具营养与风味的餐品菜单，精准匹配了师生多样化的饮食需求。此外，根据学生不同时段用餐需求，会馆将原有送餐时间延长并细分多个时段，为奔赴校园教室和图书馆的身影添上一份从容与元气。

友谊会馆创新餐品的做法，赢得了国际学生与教职工的一致好评与广泛认可，不仅餐品种类丰富，还保证了营养搭配的科学性，保障师生们全天随时能够享受美味的同时，也为他们一天的学习工作注入了满满能量。

(文/图 闫宏兴、宋秀菽) 





开展义务清扫维修 护航学子校园生活

为切实提升学生公寓及公共空间环境品质，12月3日，南岭校区后勤服务中心学生公寓管理办公室主任蒋绍浙带队，组织学生公寓管理员、清扫员组成服务小队，开展义务清扫与设施维修工作，重点覆盖十三公寓、寓健空间及学生一站式空间，精准对接学生日常生活需求。

为确保工作高效落地、不留死角，蒋绍浙提前结合各区域功能特点明确分工，划定清扫与维修重点。活动现场，工作人员分工协作、默契配合：在寓健空间，针对跑步机、动感单车、哑铃等学生高频使用的健身器

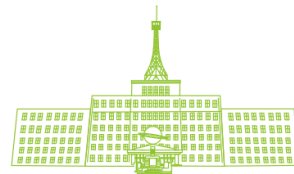
材，细致擦拭除垢、清理缝隙杂物，同步检查器材稳固性，保障使用安全卫生；在十三公寓及学生一站式空间，清扫员全方位清扫桌面、地面、窗台等关键部位，耐心处理顽固污渍，同时完成绿植浇灌养护，让公共空间焕发清爽生机；针对前期巡查发现的窗户限位器掉落问题，管理员携带专业工具快速响应，规范完成拆卸、更换、紧固等维修操作，及时消除安全隐患，保障学生通行与活动安全。

此次活动是南岭校区后勤服务中心深化“我为学生办实事”的具体实

践，经过全体人员辛勤付出，公共区域环境卫生显著改善，设施完好率大幅提升，不仅为学子打造了整洁舒适的生活学习环境，更让大家真切感受到后勤服务的温度。南岭校区后勤服务中心始终以学生需求为导向，将以此此次活动为契机，健全校园公寓及公共空间日常巡查维护长效机制，常态化开展环境整治，持续优化服务细节、提升保障能力，用专业贴心的服务为学子校园生活保驾护航。

(文/图 孙文川)





校园共享洗衣机消防设施升级 阻燃管实现“塑改锌” 合规改造

校园共享洗衣机阻燃防护管道升级改造工作已正式落地，核心目标为根除安全隐患，中心要求合作方限期将南岭校区原有黑色塑料管替换为符合消防规范的阻燃金属管。

南岭公寓楼为人员密集重点区域，共享洗衣机作为高频的使用电气设施，其防护管道的防火阻燃与耐热性能直接关系校园消防安全底线。依据最新消防标准，此类场景的电气防护管道需达到更高安全等级，而镀锌管具备不可燃、耐高温、结构牢靠的特性，火灾发生时可保护内部线路、

延缓火势扩散，满足强制性要求。

中心明确改造时限与验收标准后，合作服务商迅速调配合规管材及专业施工力量，按全域排查、分区域落实、无死角覆盖的要求推进升级作业。施工过程中，作业人员严格遵循相关规范操作，确保管道衔接严密、防护达标，同时最大程度减少对师生使用的干扰。

后续，中心将持续强化校园共享设施安全监管，健全长效管理体系，为师生营造安全稳定的生活空间。

(文/图 赵芮、方璇、过峻岭)



筑牢校园安全防线

新民校区后勤服务中心扎实推进消杀工作

为全面落实学校关于公共卫生安全的工作要求，切实提高校区消杀工作质量，保障全体在校师生的身体健康与校园环境安全，新民校区后勤服务中心近期系统性开展了一系列消杀工作，构建起全方位、科学化的校园防疫屏障。

消杀工作启动之初，中心第一时间召开消杀工作专项会议。会议严格对标集团近期工作部署，重点传达了消杀工作的核心要求与具体安排，明确了各岗位职责分工。针对校医院即将组织的消杀人员专题培训，会议专门部署了参与人员信息统计工作，确保培训覆盖校区所有实际参与消杀的工作人员，为后续工作开展奠定坚实组织基础。

为提升消杀工作的专业性与规范性，中心组织相关人员积极参加集团消杀工作专项培训。参训人员认真学习、积极互动，聚焦常见呼吸道传染病的消毒技术，通过理论学习与实操演练相结合的方式，全面掌握了消杀流程、药剂配比、设备使用等关键环节的操作规范，有效提升了校园公共卫生风险的应对处置能力。

结合集团消杀规范要求与校区实际情况，中心精心编制了新民校区后勤服务中心消杀人员工作流程图。流程图以清晰直观的形式，明确了药剂配比、操作要点、注意事项等内容，为员工们提供了直观的操作指南，确保了消杀流程的标准化与规范化。

目前，公寓楼标准化消杀工作已

全面推进。员工们严格按照集团消杀规范与工作流程图要求，对公寓楼公共区域进行定期消杀，做到不留死角、不漏盲区。消杀过程中，员工规范佩戴防护用具，精准喷洒，确保消杀效果的同时，最大限度降低对师生生活的影响，用实际行动筑牢校园公共卫生安全防线。

下一步，新民校区后勤服务中心将持续深化消杀工作成效，根据校园实际情况动态优化消杀方案，不断提升消杀工作的科学性与实效性，为全体师生营造安全、健康、整洁的校园环境。

(文/图 赵琬璐、王烁)





和平校区后勤服务中心开展节前安全专项检查

为切实筑牢校园安全生产防线，有效防范各类安全事故发生，12月30日，和平校区后勤服务中心联合西区保卫办对校区重点区域开展元旦节前安全专项大检查，全面排查整治安全隐患，保障校园安全稳定。

检查人员聚焦关键环节，重点核查楼宇安全出口门禁系统运行状态及消防设施配备、完好情况。在学生公寓检查环节，工作人员深入各楼层及宿舍内部，围绕三大重点开展精细化排查整治：一是严守用电安全底线，细致排查违规使用大功率电器、私拉

乱接电线、违规串联插座等危险行为，对发现的隐患当场责令整改；二是规范宿舍卫生管理，全面检视宿舍及公共区域环境卫生状况，督促保洁人员严格按照卫生清洁作业规范开展清扫作业，及时清运垃圾杂物，保持宿舍环境整洁有序，从源头杜绝病菌滋生蔓延；三是强化人员安全引导，既明确要求公寓管理人员切实履职尽责，加强假期值守巡查，又向留校学生重申用水用电安全规范及归寝管理要求，叮嘱离校学生务必提前关好门窗、切断各类电源，切实做好宿舍假

期安全防护。

下一步，和平校区后勤服务中心将持续深化校园安全精细化管理，通过加大安全宣传教育力度、加密常态化安全检查频次、完善并健全风险预防管控与应急处置机制等举措，构建全方位、多层次、全覆盖的校园安全长效管理体系，全力为师生营造安全稳定、和谐有序的校园环境，保障全体师生度过一个平安祥和的元旦假期。

(文/图 王艳、卢迎辉)





从军营到校园 用担当与奉献奏响奋进最强音

军人，一个神圣而响亮的称谓。他们肩上扛着人民的重托，胸怀着家国的希望：保家卫国时，是冲锋陷阵的无畏勇士；脱下军装后，是各自岗位的中坚力量。吉林大学和平校区后勤服务中心综合办公室副主任孙德辉，正是这样一位“永不褪色”的军人。从军营到校园，他将二十余载的忠诚与担当，熔铸为服务师生的赤诚初心，在平凡的后勤岗位上书写着不平凡的人生答卷。

熔炉淬炼的钢铁品格

1977年出生的孙德辉，自小怀揣炽热的军营梦，1995年，18岁的他如愿穿上橄榄绿，将滚烫的青春热血注入国防事业。部队这座“大熔炉”，见证了他从青涩新兵到优秀军人的蜕变：清晨刺骨寒风中的五公里越野、深夜急促哨声里的紧急集合、98年抗洪救灾一线泡在泥浆中的日夜坚守，不仅锤炼出强健体魄，更锻造了不服输、不怕苦的坚韧意志。十年军旅生涯，他先后获评优秀士兵、优秀班长、先进个人，多次荣获部队嘉奖，并荣立三等功一次——每一枚勋章的背后，都是数不清的汗水与坚守，是对“军人”二字最生动的诠释。

2004年8月，孙德辉转业至吉林大学农学部，2014年随学校转隶后，他继续扎根后勤岗位。“部队培养的不仅是战斗力，更是刻进骨子里的责任感。”这是他常挂在嘴边的话。在后勤工作中，他将军人“使命必达”的作风发挥到极致：任务面前不推诿，困难面前不退缩，责任面前不缺位。凭借这份执着与担当，他先后荣获吉林大学“两优一先”优秀共产党员、消防安全管理先进个人、长春市“安康杯”竞赛优秀个人等称号，连续五年被评为后勤服务集团先进个人，用实绩续写着军人的荣光。

校园安全防线的守护者

“安全工作没有捷径，唯有脚踏实地。”这是孙德辉的工作信条。和平校区占地广阔，为摸清22栋教学楼、44栋家属楼的安全底数，他用脚步丈量校园，手绘855处排水管网分布图，将300余个消防栓、52部电梯参数烂熟于心，成为同事眼中的“活地图”。结合标准化管理经验，他创新建立隐患台账动态管理系统，将所有安全点位信息录入数据库，对发现的问题实行“红黄绿”三色分级管控：红色隐患24小时内闭环整改，黄色隐患3

日内跟踪落实，绿色隐患每周复查销号，让校园安全排查工作更规范高效。在此基础上，他协助完成52个楼宇智能报警系统改造，该系统通过烟感探测器、红外对射装置与监控平台的联动，实现安全隐患“秒级响应”。

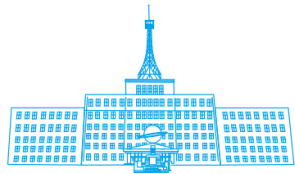
2022年疫情封校期间，孙德辉更是彰显军人担当。他带领两名绿化员工组成三人物资保障组，承担整个校区的物资转运任务。为降低感染风险，他们连续122天坚守岗位：物资随到随卸，无论凌晨还是深夜，都确保当天完成转运。累计运送物资420车、5.4万件，总重量近140吨——这些冰冷数字的背后，是无数个不眠之夜的坚守，是“舍小家为大家”的无私奉献，是退役军人“召之即来、来之能战”的本色担当。

师生需求响应的奉献者

“先想一点、勤问一些、多动一步”，这是孙德辉在后勤工作中总结的“十二字诀”。他始终把师生需求放在首位，无论寒暑昼夜，哪里有急难险重任务，哪里就有他的身影。

2025年新学期开学当日，四公寓热水锅炉突发故障，数百名学生面临无热水可用的困境。孙德辉接到报修





后立即赶赴现场，检查发现是加热管老化所致。“十二根加热管必须全换！”他当机立断，在40℃的锅炉机房内，他与零修师傅并肩作战，汗水浸透工装，手上磨出水泡，仍坚持亲自完成每一个接口的密封处理。经过数小时连续奋战，热水供应终于恢复正常。当学生们打开水龙头流出热水时，他才拖着疲惫的身体离开。

2025年7月主汛期，校区2号院外新竹路出户井因暴雨冲刷坍塌，导致排水主管道堵塞，积水迅速蔓延至校园门口。孙德辉立即启动防汛应急预案，协调校区后勤办、绿园区域建局等多部门协同抢修。他冒雨指挥作业，带领抢修人员连续奋战，抽排积水325吨，及时修复塌陷井体。当积水退去、道路恢复通行时，望着来往通行的师生，他的脸上才露出欣慰的笑容。

面对新时代校园管理的新要求，孙德辉主动探索科技赋能路径。他带

领团队安装的“智慧巡更系统”，通过提前录入值班人员信息、楼内蛇形布置扫码装置、自动记录打卡时间位置，有效避免了巡查遗漏，大幅提升夜间巡逻效能，为后续分析巡查完成情况提供了可靠的数据支撑。

此外，他还积极协调通信公司，无偿对校园内的老旧架空电缆进行改造，彻底解决了困扰校园多年的“空中蜘蛛网”问题。同时，他大力推动办公数字化转型，显著提升了数据统计、员工考核等工作的效率。而面对家属区楼顶漏水、下水堵塞，电梯故障维修，以及冬季凌晨的道路清雪、保障车辆紧急抢修等各类事务，无论何时何地，只要师生有需求，他总能第一时间响应。

退役军人的生命接力

穿上军装保家卫国，脱下军装奉献社会，是孙德辉对退役军人身份的深刻理解。2019年，他主动加入长春老兵遗体捐献志愿者团队，与57位战

友共同签署遗体捐献协议。“年轻的时候把青春献给国防，百年之后把躯体献给医学事业，这是我们退役军人能做的最后贡献。”这句铿锵有力的誓言，彰显了退役军人超越生命的奉献精神。同年7月，他参与“退役老兵不褪色 雷锋精神永传承”主题活动，组织战友为雷锋小学捐赠图书近千册，用实际行动践行“为人民服务”的初心使命。

从手握钢枪保卫家国，到肩扛责任服务师生，孙德辉始终保持着冲锋的姿态。他没有惊天动地的壮举，却在平凡岗位上诠释了军人的本色；没有豪言壮语的宣言，却用二十年如一日的坚守践行了初心使命。正如他所说：“军装的颜色会随着时间褪去，但军人的信仰永远鲜红。”这份信仰，是他前行路上最亮的光，也是无数退役军人“退伍不褪色、转业不转志”的生动缩影。

(文/图 王艳) 





湖畔二楼推出校徽主题戚风蛋糕 打造吉大专属味觉记忆

近日，吉林大学后勤服务集团饮食服务中心湖畔二楼餐厅推出校徽主题戚风蛋糕，以“可食用校徽”的创意形式，将校园文化与餐饮服务相结合，为师生提供兼具纪念意义与味觉体验的特色食品。

该款蛋糕以吉林大学标志性的蓝白配色为设计主调，整体造型复刻校徽图案，纹样清晰、线条细腻。蛋糕

边缘采用裱花工艺进行装饰，层次分明，色调柔和，呈现出具有校园特色的视觉效果。蛋糕侧面点缀珍珠糖粒，既增强整体美感，又兼顾食用口感，使校徽元素在视觉与味觉层面实现融合。

在原料选择与制作工艺上，湖畔二楼餐厅坚持食堂出品的品质标准。

蛋糕选用动物奶油，口感绵密细腻，戚风蛋糕体松软轻盈，内馅采用酸甜风味以平衡整体甜度，确保口感清爽、不易腻口。

当校徽从胸前的徽章，变成舌尖的甜香，吉大的温度便以更柔软的方式，留在了每一个吉大人的记忆里。

（文/图 黄星宇、华成、林中吉鹿）

解锁吉林大学新周边：校徽蛋糕

食堂良心制作！物美价廉！吉大限定！
谁能拒绝一个香香软软小蛋糕呢！

