

# 后勤服务简报

校内刊号：XNK-022  
副主编：姬畔

主 办：集团综合办公室  
编 辑：张仁伟 郭雷迪

主 编：高 军 姜英杰  
邮 箱：hqjt@jlu.edu.cn

2025年 04 号  
2025年06月07日出版

本期导读

- 3版：新民校区后勤服务中心联合公共卫生学院开展调研倾听师生心声和需求
- 12版：绿化队：校园的美容师
- 13版：和平校区后勤服务中心高效解决安全隐患获居民赞誉

## 后勤服务集团召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育交流会

5月28日下午，后勤服务集团在南湖校区综合楼七楼大会议室召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育学习交流会，集团新提拔干部、年轻干部、关键岗位干部20余人参加，集团党委书记高军出席会议并对学习教育工作进行指导。会议由集团党委办公室主任张斌主持。

会上，张斌传达了《石泰峰同志在深入贯彻中央八项规定精神学习教育中央指导组培训会议上的讲话》《中央指导组下发的中管高校易发多发问题》，以及5月15日学校党委书记田辉同志在党委常委会会议上的讲话要求；高军传达了5月26日学校党委书记田辉同志在深入贯彻中央八项规定精神学习教育推进会上的讲话精神。

随后，与会人员根据学习教育以来，个人日常自学和党支部集中研学的情况，结合岗位职责，就学习中央八项规定及其实施细则精神分享了自己的学习心得和感悟思考。高军对每一位同志的发言进行逐一点评，并提出了具有针对性的建议和整改方向，为后续工作提供了有力指导。

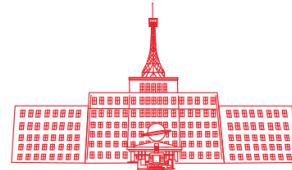
高军在讲话中强调，深入贯彻中央八项规定精神学习教育意义重大，是全面从严治党的重要举措，是推动集团高质量发展的必然要求。一是要提高政治站位。深刻领会中央八项规定及其实施细则精神的内涵和重要意义，把开展学习教育同落实集团年度工作要点和深入开展“我为师生办实事”活动紧密结合起来，确保学有质量、查有力度、改有成效。二是要深入查摆问题。全面查找在落实中央八

项规定及其实施细则精神方面存在的不足，立行立改，确保问题整改到位。三是要牢固树立服务意识，不断提升工作效能，以优质的后勤服务满足师生需求。四是加强压力

传导。党员干部要以身作则，发挥示范引领作用，把党的作风建设要求内化为日用而不觉的言行准则。

（文/图 王天贺）后勤服务





## 粽情端午 谊满校园——国际教育学院与后勤服务集团联合举办端午节文化体验活动

为增进国际学生对中国传统文化的了解与体验，促进中外文化交流，5月30日下午，国际教育学院与后勤服务集团在友谊会馆宴会厅联合举办

“粽情端午 谊满校园”端午节文化体验活动。吸引了100余名国际学生热情参与，活动由国际教育学院副院长崔鲜花主持。

活动伊始，国际教育学院院长蒋磊致辞，他希望国际学生们通过包粽

子、系彩绳、佩香囊等活动感悟中国传统文化的独特魅力。随后，国际语言学院吕海琛老师为大家带来了一堂生动的“端午文化课”，吕海琛老师通过图文并茂的PPT，详细讲解了端午节的起源、屈原的爱国故事和赛龙舟、挂艾草等习俗，让国际学生们对这一传统节日有了更加全面的了解。

接着，活动进入了高潮环节——包粽子。从折叶、填米、裹馅到捆绳，后

勤服务集团国际交流服务中心的厨师们现场演示制作技巧。在粽子蒸熟的过程中，中心工作人员还为大家赠上彩绳和香囊。

此次活动得到了国际学生们的一致好评，大家不仅深入了解了中国优秀传统文化，还促进了中外文化互鉴。活动结束后，全体参与人员合影留念，记录下了这一难忘的时刻。

(文/图 王玥)

后勤  
服务





## 新民校区后勤服务中心联合公共卫生学院开展调研倾听师生心声和需求

新民校区后勤服务中心以“师生为中心”为服务理念，以“百日优质服务活动”为契机，聚焦基层调研与服务升级。4月15日，中心联合公共卫生学院、新民保卫办公室开展调研走访。

经过实地查看和统计，公共卫生学院院落需更换6个磁吸电控门。公共卫生学院主楼及再生医学科学研究所墙壁开关插座及电源线路存在较大消防安全隐患。以上问题已制定解决方案，并报集团相关部门协调处理。

“后勤服务无小事”，新民校区后勤服务中心始终把师生的安全和满意度作为衡量工作的标尺。中心将持续深化与教学科研单位的协同联动，以精细化管理和专业化服务，为学校“双一流”建设筑牢后勤保障根基。

(文/图 王烁)



## 服务质量监督办公室前往明德物业开展交流学习

为高效推进集团“百日优质服务”活动，主动拓展学习渠道。5月9日，服务质量监督办公室主任陈松带领办公室全体成员前往明德物业学习交流，探索后勤服务保障提质增效新路径。

交流过程中，明德物业负责人分

享了公寓标准化管理体系、特色服务创新、团队建设等方面经验，并带领参观公寓洗衣间、消防设施等区域。一行人员结合工作实际，针对“物业服务人员配置与服务面积关系”“垃圾清运量与人力需求配比”“清扫频次与区域管理标准”等问题细致询

问，明德物业一一答疑解惑，分享管理经验。

此次交流搭建了后勤服务沟通桥梁，未来将持续加强学习交流与经验分享，为校园师生打造更优质、高效的后勤保障服务。

(文/图 李涛)





## 舌尖上的安心密码

# 第三期“食堂体验官”探秘食堂后厨 共话餐饮服务提升！

自2024年起，饮食服务中心精心打造的“食堂体验官”活动，已成功举办两期，成为连接食堂与同学们的暖心桥梁。

5月20日在和平校区学生餐厅第三期“食堂体验官”活动正式开启！

在库房，同学们看到了各种调料和主食的三证信息以及保存方式，对

餐厅的食材和调料更加安心、放心。在副食加工间，同学们了解到食堂采用了安全的非转基因大豆油，对餐厅后厨有了新的认识。在主食加工间，同学们了解了饺子、蛋糕是如何从面粉变化成为可口的食品，同学们快乐地体验了蛋糕的“印花”工艺，亲自动手包起了饺子。在问卷调查中，同学们畅所欲言，

对食堂的菜品口味、服务质量、环境设施等提出宝贵意见。

“食堂体验官”活动不仅是一场探秘之旅，更是共同努力，让校园美食未来更美味、就餐体验更优质行动！后续，饮食服务中心将持续优化升级，为同学们带来更好的服务！

(文/图 黄星宇)

后勤





## 前卫校区后勤服务中心举办员工培训活动 全面提升服务管理水平

4月29日，前卫校区后勤服务中心综合办公室在中心会议室举办培训活动，旨在提升后勤服务团队的专业素养和工作效能。

张主任在培训前讲话中表示，后勤服务是保障校区高效运转的重要支撑，每位员工都应树立高度的责任意识和服务意识。各部门规范化管理是提升服务质量的基础，全体员工要严格遵守工作流程，注重细节，确保各项服务“零差错”。

陈晨对员工入职和离职流程进行了系统讲解。重点说明了离职申请审批等关键步骤，并提示各部门管理员

要及时更新人员信息，避免因流程疏漏影响工作衔接。

白金喜围绕岗位职责和文明用语展开培训。他梳理了后勤管理员的核心职责，在文明用语培训环节，通过情景模拟的方式，对比展示了恰当与不恰当的沟通方式。

本次培训内容详实、针对性强，有效提升了员工对规范化管理和服务标准的认识。前卫后勤服务中心表示，未来将进一步推动服务团队的专业化建设。

(文/图 王怡人)

后勤服务



## 洗出青春的温度 —和平校区后勤服务中心义务清洗羽毛球塑胶场地纪实

5月18日清晨，和平校区后勤服务中心公用楼服务部的义工小队齐聚文体中心，开启了快乐的志愿服务之旅。

和平校区文体中心馆内共有四块羽毛球专用地胶，那是青春的舞台，承载着教工羽毛球协会与学生们的活力与激情。然而，由于使用频繁，地胶逐渐蒙上了岁月的尘埃。在接到协会的求助后，公用楼服务部迅速响应，组建了一支精干的义工小队。



清洗方法与程序讲解



清洁现场，一个个温暖而动人的画面徐徐展开。管理员吴永超膝盖不好却依然弯下腰做示范，用实际行动诠释了责任与担当；羽毛球协会李老师脱掉外衣、挽起袖子，投入到清洁工作中，眼中闪烁着对这片场地的热爱；清扫员祝亚凤、周红梅虽然个子矮小，但却凭借着顽强的毅力，提着沉重水桶来来回回十几趟穿梭在卫生间与场地之间；清扫员苏艳红、程根莲为了能



快速清理场地上的积水，一次次用手拧干拖布……

时间在忙碌中悄然流逝，上午10点，清洁行动圆满结束。他们用汗水洗出了青春的温度，用行动诠释了奉献的意义，让和平校区文体中心的羽毛球场再次成为校园里那片充满活力与希望的舞台，等待着更多青春故事在这里继续上演。

(文/图 郭园)

后勤服务





## 和平校区后勤服务中心召开业务培训会 力促服务质量再提升

5月13日上午，和平校区后勤服务中心精心组织召开了一场业务培训会。此次培训会特别邀请了中心检查组长李洪祥进行专题讲座，并对集团和中心现行的检查标准进行了深入解读。公用楼服务部全体员工参加了培训会。

会上，李洪祥以“提升服务质量，共筑后勤新篇”为主题展开报告。他首先强调了思想态度的重要性，指出提升服务质量，思想必须改变，态度要端正。员工们要做到服从

管理与配合检查，增强责任心并注重团队协作。只有从思想根源上重视起来，才能在实际工作中提供更优质的服务。

接着，李洪祥对检查标准进行了详细讲解，这些标准是工作的行动指南。其中包括适用于针对清扫员的室内环境卫生检查标准，还有门卫、保安岗位职责以及楼宇服务人员与维修报修服务的配合机制等。

为了让员工们更直观地认识到工作中的问题与改进方向，李洪祥运用

图片对比的方式，进行案例解析。通过前后对比，员工们能够清晰地看到工作中存在的不足以及改进后的效果，从而更好地从问题中成长，不断提升工作质量。

本次业务培训成效显著：会前筹备周密，内容贴合实际需求，通过整合优质资源与案例解析，有效提升员工业务能力。此次会议的成功举办将有力推动中心服务提质增效，为师生提供更专业、高效的后勤保障服务。

(文/图 郭因)

后勤



## 未雨绸缪清淤忙 疏通管道保畅通

随着春末夏初气温的逐渐升高，雨季也悄然临近。为防止杂草、淤泥堵塞下水管道，和平校区后勤服务中心迅速行动，全面开展排污管道清理工作。

零修服务部采用“先主后次”的工作原则，优先对主干道的管道进行清理，确保主要通道的畅通无阻。针对部分淤积严重、人工清理难度较大的管道，中心专门调派了高压清淤车进行作业。在完成机械化清理后，零修师傅根据实际情况逐一进行人工清洗。由于雨水井较深，他们弯着腰匍匐在井口处，最大限度地将井内的淤泥清理干净。清理出的淤泥和落叶则

被及时清运走，避免堆积造成二次污染。

经过连日的紧张工作，校园内529个下水井和232个雨水井全部清掏完毕。此次清理行动确保校园在雨季能够正常排水，为师生的工作和学习提供了坚实的后勤保障。

(文/图 王艳)

后勤





## 贴心举措解难题 创新服务暖人心 ——新民校区后勤服务中心在公寓设置“鞋履服务空间”

为进一步提升后勤服务质量，增强学生在校生活的幸福感与满意度，新民校区后勤服务中心在学生九、十公寓打造了“鞋履服务空间”，获得学生们的广泛好评。

长期以来，学生们晾晒鞋子面临诸多不便。在阴雨天或换季时，鞋子难以晾干，给学生的日常生活带来困扰。中心在充分调研学生需求后，决定在两个公寓作为试点，创新设置晾鞋架，打造专属的“鞋履服务空间”。为便于学生有序使用，“鞋履服务空间”还张贴了使

用说明和温馨提示，引导学生规范摆放鞋子。

“鞋履服务空间”一经开放，便受到了学生们的热烈欢迎。有了专门的晾鞋架，宿舍环境变得更加整洁，晾鞋难题也迎刃而解。

设立“鞋履服务空间”只是新民校区后勤服务中心百日优质服务活动创新举措的其中之一。未来，中心将继续秉持“以师生为本”的服务理念不断提升后勤服务的品质与温度，让优质服务真正走进学生心坎里。

(文/图 王烁) 后勤服务



## 检修照明设施 提升校园安全与亮度

为美化校园的环境，保障广大师生的出行安全，和平校区后勤服务中心积极开展了校园照明设施专项检修行动。

本次专项行动严格遵循“全面排查，重点整治”的原则，对校区的照明设施进行系统性检修维护。行动期间，电工师傅们在2号门及动物科学学院院楼前新增了3个射灯、在校园内更换了4个路灯灯头、在小公园更换了4套草坪灯，有效提升了校园照明的亮度和覆盖范围。因线路故障问

题，拆卸了家属区6个景观灯，同时铺设线路100米，修复故障线路25米，保障了照明线路的稳定与安全。针对维修难度较大的远距离中华灯，中心积极调配资源，借调专业升降车进行维修作业，确保每一处照明设施都能正常发光。

和平校区后勤服务中心始终坚持效果导向，以务实的工作作风解决实际问题，用心为广大师生打造温馨、舒适、安全、和谐的校园环境。

(文/图 孙德辉) 后勤服务





## 利用废旧窗帘 焕新公寓美学 南湖校区后勤服务中心学生公寓利用废旧窗帘制作暖气套

为提升学生公寓环境美学质感，打造“楼宇宾馆化”的居住空间，南湖校区后勤服务中心学生公寓服务部将废旧纯蓝色窗帘巧妙转化为兼具实用与艺术价值的暖气套，织就洁净温馨的居住环境。

学生公寓服务部物尽其用的原则，将积累的具有使用价值的废旧布料进行筛选，通过缝纫、拼接等工序，制作出一个个样式统一、大小适配的暖气套。从美学视角看，经典纯蓝色的暖气套与公寓白色墙面、浅色地砖形成和谐的冷色系搭配，营造出

沉稳雅致的氛围。在环境洁净方面，暖气套不仅轻松保持暖气片洁净如新，解决了传统暖气易积灰、难清理的难题，减少了卫生死角，同时还保障了冬季暖气片正常散热，为学生营造出更健康、洁净的生活空间。

此次，南湖校区后勤服务中心学生公寓服务部共计制作暖气套230余个，废旧窗帘化身蓝色暖气套，不仅是一次资源的循环利用，更是南湖校区后勤服务中心对“楼宇宾馆化”服务理念的生动实践。

(文/图 王圣)



## 暖心服务！连绵小雨见证贴心关怀

随着夏日的脚步临近，天气逐渐回暖，一场场雨水也悄然降临，不少前来的就浴的学生撑着伞踏入我们的浴池，当他们走进浴池区域时，湿漉漉的雨伞不断往下滴水，瞬间让地面变得湿滑，不仅增加了滑倒的风险，还很容易将学生的衣物弄湿。

察觉到这一情况后，生活服务中心迅速行动起来，为每一位携带雨伞的学生递上一次性雨伞袋。这些雨伞

袋看似小巧普通，却为学生提供了便利。学生们既可以将装好雨伞的袋子放置在更衣柜；也可以在离开时，直接将雨伞装袋带回寝室或者教室，避免了一路上雨水滴落带来的困扰。

这项贴心的服务一经推出，便收获了来学生的认可和赞扬。有学生表示，这个小小的举动让他们感受到了来自浴池暖心的关怀。从一个个雨伞袋的提供，到每一位学生的认可，我

们深知，优质的服务就体现在这些细微之处。生活服务中心将继续秉持服务师生的理念，关注师生的需求，提供优质洗浴服务。

(文/图 韩梦娇)



## 以专业与奉献书写校园供水抢修“答卷”

5月29日上午，和平校区八公寓供水管道突然爆裂，导致2号院全面停水。零修管理员李洪波接到报修电话后立即赶赴现场，经专业排查，确定地下主供水管道的阀门因长期使用，出现锈蚀腐烂，引发了漏水情况。零修服务部迅速启动应急预案：一方面紧急调配抢修人员携带工具和材料紧急施工；另一方面通过校园平台及时发布停水通知，提醒师生做好储水准备。

在抢修现场，维修人员毫不犹豫

地跳进了泥泞不堪的作业坑中，迅速开始抢修工作。更换新阀门时，他们专注于每一处接口的对接，确保严丝合缝，不放过任何一个细节。随着最后一道工序完成，阀门更换工作顺利结束。清澈的水流再次在管道中流淌，2号院恢复正常供水。

自“百日优质服务”活动开展以来，和平校区后勤服务中心始终将提升服务意识放在首位，持续推动服务质量再升级，不断完善校园安全保障长效机制。零修服务部工作人员用实

际行动生动诠释了“以师生员工为中心”的服务理念，成为校园里一道最美的风景线，在师生心中留下了温暖而深刻的印记。

(文/图 孙德辉)





## 践行百日优质 志愿护航青春

为扎实推进“百日优质服务活动”落地见效，南岭校区后勤服务中心综合办公室第一时间组建“爱心志愿者团队”，以高度的责任感和饱满的热情，将细致服务与奉献精神融入日常工作。

5月9日，爱心志愿者们针对校园公共设施开展全面清洁行动。志愿者们携带抹布、水桶、等清洁工具，对校园内垃圾箱、灯杆、标识牌、休闲座椅等设施进行“地毯式”清洁。本次清洁不仅提升了校园环境品质，更为“校园中国青年跑”活动营造了整洁美观的氛围。

5月10日，中心综合办公室主任

邢亮带领爱心志愿者团队化身“后勤先锋”，深度参与“校园中国青年跑”赛事义务支援工作。在物资发放点，志愿者们分工明确、高效协作，有序为参赛选手发放物资、饮用水及应急备品，并主动为选手指引路线、解答疑问，以热情周到的服务确保赛事流程顺畅。

此次志愿行动是南岭校区后勤服务中心综合办公室落实百日优质活动的生动实践。志愿者们以“服务无小事”的态度，将优质服务理念融入校园活动的每一个环节，不仅为“校园中国青年跑”活动的成功举办筑牢根基，更以实际行动展现后勤人“用心

服务、以情暖校”的精神风貌，为校园文化建设注入源源不断的正能量。

(文/图 孙文川)

后勤服务



## 播撒绿意暖人心 百日行动筑温情

为全方位提升后勤服务品质，给广大师生打造更加优质、惬意的校园生活体验，和平后勤服务中心积极响应集团号召，在四月初正式拉开了“百日优质服务”专项行动的大幕。

公寓服务部的工作人员迅速行动起来，他们把目光聚焦在细微之处，为改善公寓环境绞尽脑汁、全力以赴。当一把把蔬菜种子交到保洁人员手中时，一场关于绿色与美好的“魔法之旅”在公寓里悄然开启。希望的

种子埋进土壤，翠绿的藤蔓蔓延开来，饱满的果实挂满枝头，整个校园弥漫着生机勃勃的田园气息，仿佛是大自然在校园里留下的美丽馈赠。

此外，员工们还在公寓周边种下了桃树。待到秋季，想那满树的桃子硕果累累，就像一盏盏红灯笼，不仅能美化环境，还会为师生们带来意外的惊喜与甜蜜。

然而，这仅仅是和平校区公寓暖心之旅的开端。她们将以更加贴心的

服务、更加温暖的关怀，深入探寻学生们的需求。她们会用真诚的微笑、关切的话语，全力打造一个有温度、有情怀的公寓环境，让每一位学生都能在这里感受到家的温暖。

和平校区公寓以服务为灵动的笔触，以爱为浓郁的墨香，用心书写后勤服务的崭新篇章。

(文 王月/图 王德全、李乐)

后勤服务





10



平安后勤

PING AN HOU QIN



## 生活服务中心召开商户安全会议 筑牢安全防线

近日，生活服务中心召开出租商户安全会议，会上，中心综合办公室主任李明博明确经营业户法人或负责人为出租屋消防安全责任人，需对出租屋内生产、经营活动的消防安全负主体责任。要求出租屋用电必须符合

国家及地方相关规定，杜绝超负荷用电和私拉乱接临时电线行为。同时，严禁在室内吸烟以及使用电炉、电烙铁等违规电热器具，从源头上减少火灾隐患。

此次会议的召开，进一步提高了

出租屋商户的安全意识，明确了安全管理责任，为构建安全、和谐的校园环境奠定了坚实基础。生活服务中心将加大对出租商户的安全检查力度，确保各项安全措施落实到位。

(文/图 过峻岭)



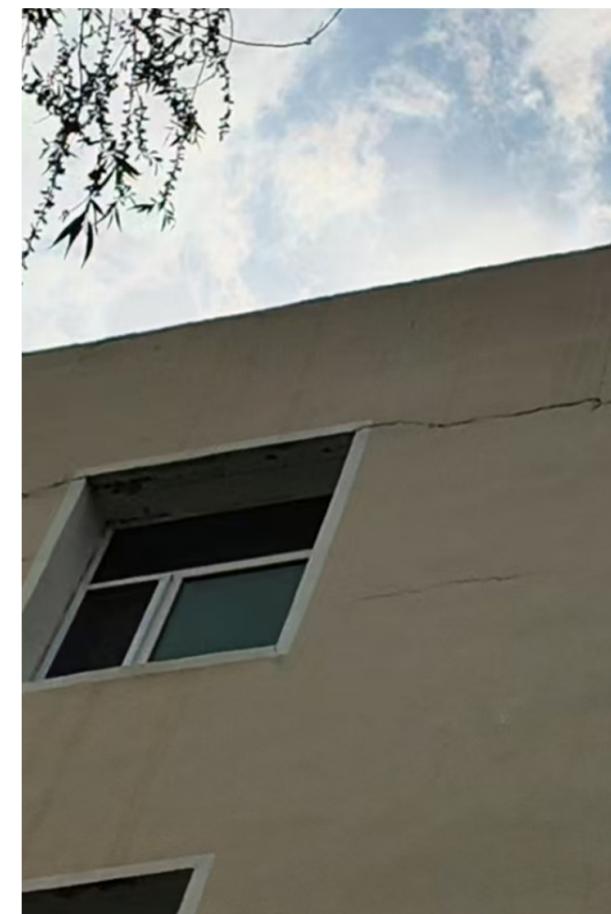
## 以安全为导向 以责任为担当 ——和平校区后勤服务中心处置学生公寓墙体裂缝问题

5月23日，和平校区学生八公寓管理员王德全在统计暑期刮大白粉刷面积时，发现顶层内外墙体出现裂缝。发现问题后，他第一时间向中心领导进行了详细汇报。

中心领导接到报告后高度重视，立即联系后勤办和学工办紧急召开现场会议，研究制定应急处置方案。为准确评估墙体裂缝情况，后勤办当天便邀请专业检测单位人员到现场，对墙体展开全面的检测和安全评估。

从及时发现问题，到科学决策，再到多部门的快速联动响应，整个过程充分展现了和平校区后勤服务中心“安全第一、预防为主”的工作理念。

(文/图 王月)





## 饮食服务中心开展端午节前食堂安全大检查

为筑牢校园餐饮安全防线，全方位保障端午节期间饮食服务质量与餐饮安全，5月30日，饮食服务中心组织管理干部分四个工作组深入各餐厅开展节前专项检查工作。

检查工作以多维度安全管理为核心，围绕消防安全、燃气安全、设施设备安全、食品安全、生产安全及人员安全等重点领域展开地毯式排查。在消防安全检查中，检查小组对消防

器材配备、设施运行状态以及疏散通道畅通性进行细致核验；燃气安全检查环节，检查人员运用检测设备对燃气管道、阀门密封性及报警装置灵敏度进行逐一排查；设施设备检查涵盖厨房电器的运行效能，核查电梯等特种设备的维护保养记录。生产安全层面，重点检查食堂工作人员规范操作流程，规避违规操作引发的安全风险；人员安全检查则聚焦员工健康管

理与劳动防护措施的落实情况。

此次全面检查有效提升了全体饮食服务人员的安全责任意识，及时发现并消除了潜在风险隐患。饮食服务中心将以更严格的标准、更细致的服务，持续打造安全、健康、舒适的校园就餐环境，让师生安心享受端午假期。

(文/图 黄星宇)

后勤客





## 绿化队：校园的美容师

“当新生踏入吉林大学南岭校区的那一刻，我多么希望他们能因为眼前的校园美景而瞬间爱上这所学校。我希望老师和同学们每天都能在这如诗如画的环境中，心情舒畅地工作和学习。”这是南岭校区后勤服务中心综合办公室副主任宋建光的心声。

宋建光从军队转业初到绿化队时，就被这里的氛围所感染。那是一个充满活力与激情的团队，虽然工作繁重辛苦，但每个人的眼神中都透着坚定和热爱。绿化队的24名员工，就像24个不知疲倦的艺术家，精心呵护着校区内21万平方米的土地，努力让每一寸土地都焕发出勃勃生机，让绿化覆盖率稳稳地超过50%。

为了节约成本，绿化队一直保留着移栽花卉越冬的传统。每年秋末冬初，大家会小心翼翼地把花卉移栽到最大的教学楼——逸夫楼室内大厅及平台。这些花卉的成长也在冬天为师生们带来一抹盎然生机。2019年，花窖建成并投入使用，这是一个巨大的飞跃。当年，校区的花卉就实现了完全自给自足。不仅节省了开支，还让我们有了更多的资源去打造更美的校园景观。

2021年，绿化队将十三公寓前的荒地开垦成了一片美丽的花海，还在中央大道摆放了50个花箱。这片花海成为了同学们课余休闲的好去处，他们在这里读书、聊天、放松身心。到了2023年，他们继续加快绿化建设的步伐，再建室外暖

棚，成功实现了培育二期花卉的梦想。如今，绿化队自育花卉达到20多个品种，30余种花色，一、二期自育花卉总量可达60万株。这些花卉不仅装点了校园的各个角落，还在各种活动中发挥着重要的作用。

每年的暑假，绿化队全员主动放弃休息。绿化队长王艳军同志，腰突病反复发作，可他依然带着钢板护腰坚守在第一线。他总是充满激情地说：“只要南岭校区的树不倒，咱们南岭绿化人就永远不倒。”

南岭绿化人，恰似校园的美容师，以汗水与智慧精心雕琢校园，使之处处盈满生机。

(文/图 宋建光) 后勤服务





## 和平校区后勤服务中心高效解决安全隐患获居民赞誉

5月15日，和平校区后勤服务中心收到一封来自同光家属区5号楼居民的感谢信。信中，居民对中心快速响应、妥善处理外墙脱落安全隐患，并完成整体修缮工作表示衷心感谢。

5月6日，同光家属区5号楼四层住宅阳台外墙突然脱落，严重影响过往行人和一楼商铺的人身安全。和平校区后勤服务中心领导得知情况后高度重视，第一时间派人在现场设置警戒线，并粘贴“此处危险请绕行”的标识，提醒大家注意安全。5月7日，主管零修服务的综合办副主任孙德辉

前往现场，仔细勘察外墙脱落情况，对整栋楼外墙进行逐一排查，并做出具体工作安排。5月9日，维修工作全面展开，工作人员不仅排除了外墙安全隐患，还对外墙进行了整体修补和粉刷。

这封感谢信，是对后勤服务工作的充分肯定。和平校区后勤服务中心将带着这份认可与鼓励，以一流的后勤服务标准，继续做好各项保障工作，为广大居民营造更加文明、安全、舒适、温馨的生活环境。

(文/图 王艳)

### 感谢信

吉林大学后勤服务集团：

我是和平校区同光路家属区5号楼居民，5月6日下午16时许，5号楼四楼住宅阳台外墙突然脱落，掉落到楼下胡同路面上，严重影响过往行人、车辆和一楼个体商铺的人身安全。面对突如其来的情况，和平校区后勤管理服务中心领导高度重视，第一时间在现场设置警戒线，粘贴“此处危险请绕行”标识，提醒过往行人、车辆和商铺绕行并注意安全。7日，和平校区后勤管理服务中心孙德辉主任亲自到事发现场，勘察外墙脱落情况，进行逐一排查，并作出具体工作安排。当天，和平校区后勤管理服务中心工作人员也多次巡查现场。8日，由于下雨，无法进行施工。9日早7时，施工人员到达现场，对具体问题进行了维修，排除了外墙隐患，对外墙整体进行修补和粉刷。

和平校区后勤服务中心想居民之所想，急居民之所急，展现出了高度的责任感，不仅为家属区提供良好的服务保障，还营造了文明、安全、舒适、温馨的生活环境。在此，借此信对和平校区后勤服务中心工作人员们大力支持和辛勤付出，表示最崇高的敬意和最衷心的感谢！

感谢人：和平校区同光路家属区5号楼居民

2025年5月9日

## 五彩绳牵情 祝福卡寄意 端午时节动医学院传递校园温情

“端午临仲夏，时清日复长。”在传统佳节端午节来临之际，动物医学学院团委为和平校区后勤服务中心公寓服务部送上五彩绳与祝福小卡片，向辛勤付出的后勤服务人表达诚挚的感谢。

5月29日上午，动医学院团委代表满怀热忱，将精心挑选的五彩绳和写满深情祝福的小卡片，送到公寓服务部代表二号公寓值班员王月手中。其中一句“感谢您默默无闻的奉献，让我们的校园如此温暖明亮”更是真切地道出了全体学生的

心声。她们接过卡片，感慨地说：

“真的没想到同学们会记得我们的付出。每天的工作虽然平凡又琐碎，但看到这些祝福，瞬间觉得一切都值得了！”

在日常工作中，值班员们始终如一地坚守岗位，她们在平凡的岗位上默默耕耘，无私奉献。此次收到的节日祝福，不仅是对他们辛勤工作的有力肯定，更让他们深切感受到自己的付出被学生们看在眼里、记在心里。

“这份心意让我们备受鼓舞。

今后，我们将以更饱满的热情、更贴心的服务，为同学们营造一个安全、舒适、温馨的校园生活环境，让这份温暖持续传递下去。”公寓管理员坚定地表示。

一条五彩绳，承载着端午的传统寓意；一张祝福卡，饱含着浓浓的师生情谊。它们传递的不仅是节日的美好祝福，更是校园里珍贵的学生与后勤员工双向奔赴的温暖。

(文/图 王月)

