

后勤服务简报

本期导读

- ◆ 4版: 饮食服务中心召开新学期开学前工作部署会议
- ◆ 8版: 风雨逆行守校园 后勤抢险除隐患
- ◆ 9版: 暖阳晾晒阁: 和平校区后勤人的匠心之作

校内刊号: XNK-022

主办: 集团综合办公室

主编: 高 军 姜英杰

2026年 06 号

副主编: 姬 晔

编辑: 张仁伟 郭雷迪

邮箱: hqjt@jlu.edu.cn

2026年09月09日出版

边铁副校长到各校区检查后勤领域安全和服务工作

7月14日,校党委常委、副校长边铁带队深入学校六个校区七个校园,检查督导后勤领域安全和服务工作,向暑期在岗的一线员工表示慰问。他强调,要认真落实学校党委的工作部署,针对暴雨、大风频发的极端天气形势,牢固树立底线思维,全面加强风险预判和隐患排查,以扎实有力措施确保校园安全;针对推进“幸福吉大”工程建设,坚决践行以师生为中心的理念,全面提升后勤服务品质和育人水平,持续增强师生幸福感满意度。



针对汛期强降雨和大风天气,边铁现场查看风险隐患点位,提出强化安全保障工作要求,对积水内涝区域加强安全警示,启用强排设备开展应急处置,并抓紧研究彻底整治方案;对校园各类地下空间,要逐一落实防汛举措,严防雨水倒灌风险;对变电室、箱式变电站、电缆井和地沟,要防止漏雨和积水,避免发生电力安全事故。他还要求对房屋安全、高空坠物、树木倒伏折枝等各方面风险隐患加强排查,针对发现的问题采取安全警示防范措施,并尽快彻底整改,确保校园安全。



在校园水电安全方面,边铁重点检查10Kv高压变电所监控中心、高压供电设备及二次供水设备运行状态与安全保障情况。他强调,监控中心要充分发挥实时监测和预警核心作用,健全集中监控与现场巡检联动机制,精准排查、及时处置用电安全隐患。供水工作要严格落实安全管理规定,规范水质检测规程和水害安全监管。



针对修缮工程施工安全,边铁深入施工现场仔细检查安全防护措施。他强调,要牢固树立安全意识,全面落实安全责任制,健全完善安全措施,要特别抓好吊篮、脚手架、动火动焊、用电、工程车辆交通等等重大安全隐患防范。





在检查饮食保障工作时，边铁深入食材库房、生产加工和洗消现场，他强调，要常态化排查整改燃气安全隐患，严格执行食品安全管理制度；要持续优化菜品结构、丰富餐食品类，精准适配师生多样化口味需求；要创新学生诉求反馈渠道，加快推进线上意见反馈平台建设，积极吸纳合理化建议、耐心回应师生诉求。



在假期值班值守与师生服务保障方面，边铁详细了解楼宇暑期开放管理与日常运维情况。他要求，暑期校园服务标准不能降低，安全工作不能放松，要抓实留校学生服务保障工作，深化“幸福吉大”建设成果，切实提升学生在校生活便利度和舒适感。



在校园环境方面，边铁查看了各校区道路维护、垃圾清运、环境保洁、绿化养护、设施保养等各方面情况，肯定工作成效，指出存在问题，要求各校区后勤服务部门系统梳理校园环境短板弱项，利用假期加紧整改提升，以优美校园风貌迎接新学期、新同学，迎接80周年校庆。

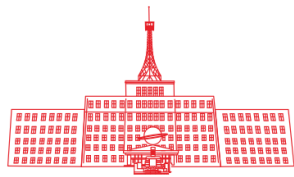


在服务育人方面，边铁着重强调后勤领域服务育人工作的重要性，要求切实将服务育人融入后勤工作全过程，通过选树“服务育人标兵”激励引领后勤人精心服务学生，用热心和爱心感染学生，不断创新拓展育人方式，落实好立德树人根本任务。

后勤处、后勤服务集团相关负责同志参加检查。

（文 张仁伟/图 郭雷迪）





后勤服务集团开展后勤管理服务精细化检查

为深入落实学校后勤管理服务精细化工作部署，贯彻校党委常委、副校长边铁精细化座谈会工作要求，扎实推进2026年秋季学期开学保障和学校80周年校庆筹备工作，持续改善校园环境、提升服务质效，8月28日，后勤服务集团党委书记高军、总经理姜英杰带队深入全校各校区，开展后勤管理服务精细化专项督导检查。

在中心校区图书馆、晏湖、大学城及周边区域，检查组重点核查花卉布置养护、草坪绿篱修剪、湖域水草治理、道路方砖保洁修缮、枯枝落叶清理、自行车摆放秩序等重点工作。检查组要求校区中心坚持常态化校园巡查，做到问题早发现、整改不过夜，持续优化绿植景观布局、提升水域治理成效、规范校园环境秩序，全面擦亮校园窗口风貌。

学生公寓作为服务育人关键阵地，检查组先后深入大学城、南岭、新民、南湖校区学生宿舍，全面查验宿舍粉刷修缮、环境卫生整治、设施

新民、南湖校区学生宿舍，全面查验宿舍粉刷修缮、环境卫生整治、设施维保情况。检查组强调，要严格落实精细化保洁消杀标准，逐室排查水电、家具等基础设施完好情况。同时细化迎新服务流程，优化咨询引导、设施报修、生活帮扶等暖心服务，快速响应师生诉求，为学生营造安全舒适、温馨宜居的住宿环境。

在中心校区湖畔餐厅内部改造现场，检查组聚焦食品安全与开学供餐保障，要求严格守住食品安全底线，规范食材采购、储存、加工全流程管理，落实后厨、餐具、仓储全域消杀制度。结合师生返校、新生报到实际，优化供餐模式、丰富菜品种类、兼顾营养风味，常态化落实员工健康管理，全力保障师生饮食安全，持续提升餐饮服务满意度。

检查组针对各校区特色工作精准部署，在朝阳校区，结合新民大街历史文化街活动安排，要求持续深化全域清扫保洁，彻底清除卫生死角，常态化维持整洁优美的校园环境。在和

平校区，检查组实地核验学生公寓晾衣室升级改造成果，强调后勤服务要立足学生民生需求，抓实设施改造细节，用心用情解决学生实际困难，持续完善校园生活配套，切实提升学生在校幸福感与获得感。

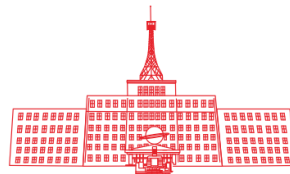
检查过程中，集团明确要求各中心深刻践行精细化管理理念，摒弃粗放式工作思维，建立标准化、精细化、常态化工作机制。持续强化队伍业务培训，压实岗位工作责任，常态化开展校园环境整治、设施维保、安全排查工作，以细节提质、以精细增效。

下一步，后勤服务集团将全面落实学校精细化管理工作要求，以高标准管理、高品质服务为目标，抓实细节整改、固化工作成效，全力保障秋季学期平稳开学，以优良的校园风貌和优质的后勤服务，助力学校80周年校庆各项工作圆满开展。

集团副总经理郭凯、姬晔及集团机关相关部门负责人陪同检查。

(文 张仁伟/图 郭雷迪)





饮食服务中心召开新学期开学前工作部署会议

为扎实做好新学期开学各项保障工作，统筹推进迎新服务、军训就餐及校庆期间餐饮保障任务，8月28日，饮食服务中心组织召开全体餐厅主任工作会议，结合后勤服务集团秋季学期开学后勤保障工作提示，全面部署开学前重点工作。会议由后勤服务集团副总经理兼饮食服务中心经理陈鹏飞主持，中心各职能部门负责人、全体餐厅主任参会。

会上，饮食服务中心副经理马丹峰总结了假期餐饮服务及餐厅维修改造工作推进情况，围绕新学期重点任务作出安排部署，明确迎新保障、军训就餐服务、校庆餐饮提质等关键工作要求，细化服务标准与推进节奏。

业务办公室副主任程立辉结合新学期整体工作规划，明确各项工作落

地举措，对日常服务规范、过程管理、细节落实等工作提出具体要求。

综合办公室主任于艳珠通报假期师生就餐意见反馈情况。同时，针对新学期人员流动情况，要求各餐厅提前摸排用工缺口，严格按照集团流程规范开展招聘工作，筑牢安全生产及用工管理底线。

核算办公室副主任张金国汇报了假期第三方事务所内控制度建设工作专项调研的相关情况，同步明确餐厅配合方向及工作要求。

最后，陈鹏飞作总结讲话，对新学期工作提出明确要求。一是对标落实边铁副校长在8月26日后勤管理服务精细化座谈会上的工作要求，紧扣餐饮服务全流程，抓实细节管控，实现更高效率、更优品质、更低成本、更

好体验的工作目标。二是压实重大餐饮保障任务，9月新学期叠加新生军训、师生返校、校庆系列活动等重点保障工作，全体人员要提高站位、细化预案、严控标准，高标准完成各项专项餐饮保障任务。三是全面做实开学前置筹备工作，各餐厅从环境卫生、设备运维、人员到岗、物资储备等方面逐项排查整改，以整洁的就餐环境、安全的食品保障、优质的服务风貌，全力迎接新学期师生返校及新生入学。

此次会议进一步明晰了新学期工作思路、压实了岗位职责，为平稳有序开启新学期餐饮服务、高质量完成各项重点保障任务奠定了坚实基础。

(文/图 华成)

后勤





智慧赋能后勤升级 绿化养护开启新模式

2026年是和平校区后勤服务中心“内涵式发展年”。中心紧扣“机械化减人力、信息化提效率、智慧化增体验”核心目标，全力推进后勤服务智慧化转型。近日，全新遥控除草机正式投入草坪养护作业，标志着校区绿化养护工作迈出智慧化升级关键一步。

和平校区公共草坪总面积达30万平方米，按照养护标准每年需完成7次全域修剪。传统人工修剪模式弊端突出，不仅耗时耗力、人力成本较高，还易受天气、人员排班等因素制约。

以往草坪修剪旺季，绿化服务部需全员在岗，耗时近两个月才能完成全域修剪，低效的作业模式长期阻碍绿化服务品质提质升级。

为破解绿化养护痛点难点，中心经充分调研论证，今年引入高性能遥控除草机。设备续航能力强，加满油一次可连续作业3500平方米，操作人员可通过遥控终端远程操控，灵活规避复杂地形与障碍物，作业效率较传统人工大幅提升，精简人力投入、释放养护效能。

智慧设备的落地应用，实现了降

本、提效、提质三重成效。在大幅降低人力成本、提升作业效率的同时，设备可精准把控修剪高度与作业轨迹，校园草坪平整度、整体美观度显著提升，绿化养护精细化水平全面升级。

和平校区后勤服务中心将深耕内涵式发展，聚焦师生核心需求，将提质增效理念融入服务细节，不断优化后勤服务品质、提升师生满意度，着力打造智慧后勤服务样板。

(文/图 王艳)



朝阳后勤有序完成毕业生离校与学生回迁保障工作

暑期来临，朝阳校区后勤服务中心统筹部署住宿保障工作，于7月9日顺利完成1361名毕业生离校、868名南区学生回迁入住相关工作。

毕业生离校工作一结束，公寓服务部派出11名清扫员马不停蹄开展寝室清扫、垃圾清运工作。本次需清理宿舍341间，学生遗留杂物繁杂，保洁任务繁重。清扫员连续8天加班加点攻坚，每日细致清理床铺杂物、冲刷地面、擦拭门窗，主动延长工作时长，牺牲休息时间抢抓进度，为后续学生回迁入住备好整洁舒适的住宿环境。同时零修服务部派出3名维修人员为341间学生公寓更换门锁，各公寓分好

住宿卡及钥匙，方便学生顺利入住。

中心依托黄大年党员爱心服务站组建志愿服务队，派出24名志愿者每日清晨五点便到岗到位，提前备好搬运工具、规划通行路线、做好现场引导，主动上前协助学生搬运行李共512件，贴心解决搬迁难题，用暖心服务彰显后勤温度。

后勤全体人员各司其职、攻坚克难，平稳有序完成毕业生离校、南区学生回迁全流程保障工作。下一步，朝阳校区后勤服务中心将持续优化住宿服务，坚守后勤育人初心，以精细化服务保障学生日常住宿生活。

(文/图 徐睿)



精细排查破难题 实地研讨谋实策

为科学优化南湖校区学生公寓住宿布局，根据学工部反馈的预科新生身高198cm的特殊住宿需求，切实解决学生实际入住困难，南湖校区后勤服务中心零修服务部第一时间开展实地踏勘，对三公寓312寝室进行现场勘查，专题研讨床位增设与改造实施方案，精准对接学生需求，把暖心后勤服务落到实处。

改造前期，零修服务人员针对三公寓312寝室的内部空间开展全方位摸排，实地测量室内尺寸，仔细查验上下铺床架框架、房屋承重结构、室内通行空间以及储物配套设施现状；结合预科体长生身高体型等住宿特点，多维度研判床铺延长、床位加装可行性，把结构安全、活动便利、使

用体验作为方案设计重要考量。同时针对体长生特殊使用需求，反复斟酌床位尺寸规格、防护护栏等细节，全方位筑牢住宿安全防线，结合全部勘测情况形成最终床铺延长案。

下一步，零修服务部将依据最终床铺延长改造方案开展寝室床位施工改造，严格落实施工全过程管控，紧盯现场作业安全与工程建设质量，有序推进项目落地实施。始终立足学生实际住宿需求，做实做细宿舍维修改造各项工作，用心解决学生住宿中的急难问题，以精细化、有温度的后勤保障服务，为广大学子打造安全舒心的校园居住环境。

（文/图 王圣）

后勤



深耕环境整治细节 筑牢宜居生活防线

为进一步优化南门家属区居住环境，彻底整治环境卫生死角，提升辖区整体整洁度与美观度，南岭校区后勤服务中心针对南门家属区开展环境卫生专项清理整治工作，集中清理各类废弃杂物与高空杂草，全力营造干净、整洁、有序的居住环境。

南门家属区居住人员集中、楼栋排布密集，长期以来容易出现废弃物堆积问题，部分楼栋雨搭因雨水充足，滋生大量杂草、枯枝杂物，不仅影响小区整体市容风貌，遇降雨天气还易造成积水淤堵，存在一定安全隐患，也给居民日常生活带来不便。为切实解决环境整治难点、痛点问题，

中心主动靠前，组织专人开展全方位、无死角的专项清扫作业。

清理现场，工作人员分工明确、配合默契，扎实推进各项整治工作。针对家属区楼道周边、楼前空地、角落点位堆积的生活垃圾、废弃杂物、陈旧废弃物等进行逐一清理、集中收集、统一清运，彻底整治乱堆乱放现象。同时，重点开展高空点位清理作业，工作人员克服高空作业不便、雨搭空间狭小等困难，对各楼栋雨搭平台滋生的杂草、藤蔓、枯枝落叶等堆积杂物进行彻底清扫，有效清除卫生盲区，杜绝杂草疯长、杂物堆积带来的安全与环境问题。

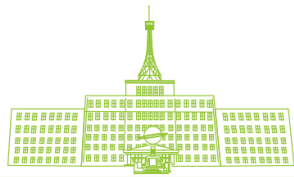
本次专项清理工作，有效清除了南门家属区环境卫生死角，彻底解决了雨搭杂草、废弃物堆积等突出问题，家属区整体环境面貌焕然一新，人居舒适度与整洁度得到显著提升。

南岭校区后勤服务中心将持续常态化开展家属区环境卫生巡查与整治工作，聚焦细节盲区、薄弱点位，不断细化保洁管护工作，持续巩固整治成果，以精细化后勤服务夯实环境保障，为师生家属打造干净优美、安全宜居的居住环境。

（文 孙文川/图 张帅）

后勤





以考促学强技能 筑牢安全防护线 ——新民校区后勤服务中心开展安全应知应会专项考核

为进一步压实基层岗位安全职责，强化一线员工应急处置能力，筑牢校园安全运营防线，近日，新民校区后勤服务中心开展安全知识与实操应知应会专项考核，实现安全考核全覆盖、能力检验无死角。

本次考核分为理论知识与无火实操两大模块，围绕一线岗位日常工作重点出题。理论环节重点考核火情初期处置流程、消防安全常识、人员疏散逃生规范、安全岗位职责等核心应知内容，全面检验员工基础安全

知识掌握程度；实操环节围绕校园常用消防器材展开，重点考核手提式灭火器、室内消火栓的规范操作、设备检查及使用流程，全程采用无火模拟场景，兼顾考核安全性。

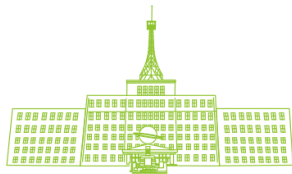
中心服务与安全检查组认真备题，严肃考纪。考核过程中，员工严格遵守考核纪律，认真作答，规范完成实操。检查组考核的同时细致记录每位员工的答题情况、操作规范度，建立员工个人考核表，将考核成绩归档留存，针对薄弱环节现场进行要点

复盘与指导。

此次考核坚持“以考促学、以考促练、以考促改”的原则，精准排查一线员工消防安全技能掌握情况，夯实了中心安全基础。下一步，新民校区后勤服务中心将依托考核结果，开展针对性加强培训和复查复考，推进消防安全应知应会入脑入心，持续夯实校区后勤安全管理根基，为师生营造安全、稳定的校园环境。

（文/图 赵琬璐）





风雨逆行守校园 后勤抢险除隐患

7月12日，我市出现持续性大风、强降雨天气，导致校园内多处树木出现倾斜、枝干倒伏等情况，部分树木临近道路、步道，不仅影响校园通行秩序，更存在树木倒伏、枝干坠落的安全隐患，给校园环境及师生出行安全带来极大威胁。

险情就是命令，防护刻不容缓。发现校园树木受灾情况后，南岭校区后勤服务中心迅速响应、主动担当，第一时间安排绿化队赶赴校园各个隐患点位，全面开展校园安全隐患排查与应急整治工作。面对风雨未歇、视线不佳、作业环境复杂的恶劣情况，绿化队员们无惧风雨、坚守岗位，全力筑牢校园安全防线。

现场作业中，工作人员严格按照安全作业规范，对校园内所有倾斜、倒伏、枯枝断裂的树木进行逐一排查、精准处置。针对树干倾斜、根系松动的树木，及时清理断裂枯枝、倒伏枝干，从根源上消除树木坠落的安全隐患。为最大限度降低恶劣天气对校园环境的影响，全体绿化队员顶风冒雨、分工协作，不畏潮湿劳累，高效推进抢险整治工作。

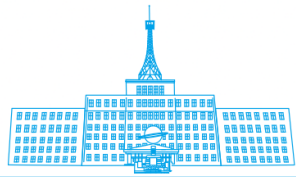
隐患处置完成后，绿化队员对现场修剪、砍伐的树木枝干、残枝落叶等杂物进行统一收集、集中清运，彻底清理校园主次干道、步道、绿化带的堆积杂物，全面恢复校园道路通畅与整洁美观的校园环境。经过紧急抢

险整治，校区内所有树木安全隐患已全部清零，校园通行秩序、绿化环境全面恢复正常。

此次台风应急抢险工作中，南岭校区后勤服务中心绿化队快速响应、高效处置，以高度的责任心和严谨的工作作风，全力抵御台风天气带来的不利影响，切实保障了校园基础设施安全和师生出行安全。下一步，中心将持续密切关注天气变化，常态化开展校园绿植、设施安全隐患排查整治工作，不断提升极端天气应急处置能力，全力筑牢校园安全防护屏障，为全校师生营造安全、整洁、有序的校园环境。

（文 孙文川/图 张照宇）





暖阳晾晒阁：和平校区后勤人的匠心之作

走进和平校区学生公寓区，一座崭新的阳光晾晒房格外引人注目——它不仅是一处晾晒衣物的功能性设施，更是一份后勤人献给学生的暖心礼物。这就是由和平校区后勤服务中心零修服务部自行设计、规划、施工的“暖阳晾晒阁”。

在“后勤育人守初心，优质服务暖校园”活动启动后，和平校区后勤服务中心深入调研学生生活需求，有同学反映“每到刮风下雨天，晾晒衣物成了大难题。”中心积极探索解决问题的方案，零修服务部主动请缨，决定自己动手，为学生们打造一座真正实用、耐用的阳光晾晒房。

零修师傅们从最基础的工作开

始——先是实地勘测位置，反复丈量尺寸，绘制施工图纸。没有现成的方案，他们就边设计边优化，管理员李洪波自己上阵带领大家一个步骤一个步骤干。酷暑时节，师傅们顶着烈日搬运、焊接钢材，反复检查焊缝，筑牢安全稳固的主体框架。大家精细裁剪安装围护KT板，做到接缝严密、采光通风兼顾；对所有金属框架做防锈喷漆处理，无惧高温与油漆异味，保质保量完成每一道工序。同时，结合学生晾晒需求，创新设计双层晾衣架，上层悬挂日常衣物，下层晾晒被褥大件，大幅提升空间利用率，且所有晾衣杆均精细打磨，光滑无毛刺、不伤衣物。

历经一月攻坚，功能完善的晾晒房顺利竣工。暖阳晾晒阁细节尽显匠心，通透门窗兼顾通风与防雨，棚顶隔层利用空气对流原理加速衣物风干，潮湿天气也能保障晾晒效果。此外，中心还在区域内增设休闲桌椅，让单一的晾晒空间变身学生休憩交流的温馨角落。

细微之处显温情，后勤服务无止境。和平校区后勤服务中心始终坚守初心、深耕服务，以精益求精的态度打磨服务细节，用实干与担当践行育人服务理念，为学子打造温暖舒心的校园生活环境。

（文/图 王艳）





深耕后勤育人路 细微服务暖校园 ——新民校区后勤服务中心推出眼镜清洗便利举措

为进一步提升后勤服务保障精细化水平，切实落实“后勤育人守初心，优质服务暖校园”活动宗旨，聚焦师生日常细微需求，近日，新民校区后勤服务中心推出暖心举措，在公用楼门卫室增设眼镜清洗机，以细微服务深耕育人初心，为广大学子校园生活保驾护航。

眼镜是学生日常学习、生活的必备物品，使用眼镜布或纸巾擦拭镜片，极易残留细小沙尘，反复擦拭会

在镜片表面留下细微划痕，不仅模糊视线，加剧视觉疲劳，还会增加眼镜使用寿命。针对学生这一需求，中心采购10台全自动眼镜清洗机，设置在位置醒目、取用便捷的公用楼门卫室，方便学生学习之余随时使用。

为保障设备使用规范、安全，中心工作人员精心设计制作了图文并茂的彩色使用说明和安全注意事项海报，统一张贴在设备旁显眼位置。海报清晰标注了操作步骤、适用范围、

禁忌事项及设备维护须知，内容简洁易懂、一目了然，引导学生规范操作，避免使用不当造成设备损坏或物品磕碰，让服务更贴心。

细微之处见匠心，点滴服务暖人心。下一步，新民校区后勤服务中心将持续坚守后勤育人初心，聚焦师生急难愁盼，不断优化服务细节、丰富服务举措，全力打造有温度、有情感的校园后勤服务。

(文/图 赵琬璐)

